

FACULTATEA DE TEOLOGIE BAPTISTĂ
UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI

Programa cursului

Curs de Principii de managementul conflictului

lector dr. Octavian Baban

An universitar 2009 - 2010

Motivația cursului:

Cursul *Principii de managementul conflictului* îl familiarizează pe student cu elementele principale ale dinamicii relațiilor în Biserică și în organizațiile creștine neguvernamentale, dar și în societate, în general. El își propune să studieze caracterul specific al principiilor creștine de management al conflictelor prin paralelism și distincție față de principiile psihologiei seculare, ale dinamicii sociale a grupurilor, ale comunicării interpersonale. Sunt discutate dinamica relațiilor în cadrul echipelor de slujitori laici sau hirotonisiți, tipuri de conflicte, metode de mediere a conflictelor, tipuri de mediere și mediatori, principii de consolidare psihologică și spirituală, și de acordare a comportamentului în cadrul societății, conform valorilor creștine generale. Cursul dezvoltă capacitatea de analiză și implicare informată a studentului în viața bisericii locale și reprezintă o verigă de legătură între teologia bisericii (eclesiologie) și studiul misiunii, pe deoparte, și abordările sociologice și culturale ale Bisericii, pe de cealaltă parte.

Descrierea generală a cursului:

Cursul de *Principii de managementul conflictului* este un curs opțional destinat studenților din anul al 3lea, semestrul 2, și implică 1 oră curs plus 1 oră seminar pe săptămână (3 credite). El solicită studentul să parcurgă textele importante ale VT și NT despre viața și misiunea Bisericii, despre psihologia conflictului și a medierii, despre managementul relațiilor, al imaginii publice și al situațiilor tensionate, despre teoria comunicării interpersonale. Cursul presupune lectura pasajelor biblice relevante, lectura particulară a bibliografiei indicate, întreprinderea unor studii de caz.

Structura cursului

1. Baze teoretice generale despre dinamica relațiilor interumane
2. Considerații biblice generale despre dinamica relațiilor interumane
3. Definiția conflictului, tipuri de conflicte
4. Principii de evaluare a conflictelor de grad superior
5. Definiția medierii, tipuri de mediere
6. Strategii de mediere a conflictelor de grad superior
7. Resurse spirituale creștine pentru mediere și supraviețuire în conflict
8. Tehnici de identificare și evaluare a contextului relațional general
9. Tehnici de profilaxie a relațiilor interumane, de construire a imaginii publice
10. Tehnici de comunicare (teoria comunicării, comunicare interpersonală)
11. Tipuri de conducere și management al relațiilor în echipă
12. Importanța viziunii generale, de sinteză ; importanța relației de feedback social
13. O comparație între managementul conflictelor în societatea seculară și în Biserică
14. Recapitulare

Competențe spirituale:

Cursul urmărește:

- 1). Cunoașterea bazei creștine biblice a principiilor de management al conflictelor.
- 2). Cunoașterea teoriilor principale de management al relațiilor, de teorie a comunicării interpersonale.
- 3). Formarea unor convingeri personale bine documentate cu privire la propria implicare în viața Bisericii locale, a unei organizații creștine neguvernamentale (fundație, misiune, ordin, etc.).

Obiectivele cursului:

Obiective cognitive

Cunoașterea principalelor repere și metode de evaluare ale managementului relațiilor, al situațiilor conflictuale.

Obiective afective

Dezvoltarea unei afinități, a unei dedicări profunde, informate, față de slujirea și misiunea Bisericii, adâncirea pasiunii pentru creșterea și sănătatea spirituală, organizatorică, a Bisericii.

Obiective practice:

Dobândirea capacității de a evalua dinamica lucrării unei Biserici locale date, a desfășurării unei misiuni, fundații, etc.

Dobândirea capacității de a planifica medierea și a interveni benefic prin mediere în situații dificile sau situații limită, în mod adaptat cultural și conform contextului legislativ curent.

Cerintele cursului:

Bibliografie selectivă:

- Rick Warren, *Biserica: O Pasiune, o Viziune. Creșterea ei fără compromiterea misiunii și a mesajului*, L. Pășcuți (trad) (Oradea: Life, 2002), traducere a cărții *The Purpose Driven Church. Growth Without Compromising Your Message and Mission*, Grand Rapids, MI: Zondervan, 1995.
- Ch. Schwarz, *Dezvoltarea naturală a bisericii. Un ghid al celor opt trăsături esențiale ale unei biserici sănătoase*, I.-M. Matei (trad), Timișoara: Impact Media, 2003;
- M. Dinu, *Fundamentele comunicării interpersonale*, București: All, 2008 (2004).
- L.-P. Zăpârțan, *Negocierile în viața social-politică*, Cluj: Eikon, 2007.
- D. Augsburg, *Conflict Mediation Across Cultures: Pathways and Patterns*, Louisville, KY: Westminster/John Knox Press, 1992.
- R.A.B. Bush, și J.P. Folger, *The Promise of Mediation - Responding to Conflict Through Empowerment and Recognition*, Jossey-Bass Publishers, 1994;
- S. Chelcea și A. Chelcea, *Eu, tu și noi*, București: Ed. Albatros, 1983.
- I. Chifu, *Analiza de conflict*, București: Ed. Politeia, 2004
- R. Collins, *Conflict Sociology: Toward an Explanatory Science*, NY: Academic Press, 1975
- A.S. Constantin, *Conflictul interpersonal*, Iași: Polirom, 2004
- I. Deac, *Introducere în teoria negocierii*, București: Paideia, 2002
- K.O. Gangel, și S.L. Camine, *Communication and Conflict Management in Churches and Christian Organizations*, Nashville, TN: Broadman Press, 1992
- R. Garrigou-Lagrange, *Cele trei conversiuni și cele trei căi*, Liviu V. Pandrea (trad.), Sapientia Theologica, Cluj-Napoca: Viața Creștină, 1995
- W. Grant, *Rezolvarea conflictelor*, București: Teora, 1998
- R.S. Kreider și R.W. Goossen, *When Good People Quarrel. Studies of Conflict Resolution*, Scottsdale, PA: Herald, 1989
- J.P. Lederach, J.P., *Preparing For Peace: Conflict Transformation Across Cultures*, Syracuse: Syracuse University Press, 1995;
- S. Leas, *Discover Your Conflict Management Style*, Washington, D.C.: The Alban Institute, 1997

A. Petelean, *Managementul conflictelor*, București: Ed. Didactică și Pedagogică, 2006
K. Sande, *Creștinul împăciuitor*, Oradea: Casa Cărții, 2004.
G. Stroe, *Știința conducerii, managementul crizelor și soluționarea conflictelor pe înțelesul tuturor*, București: Tempus Daco-romania Comterra, 2003
A. Tepelea și M. Radomschi, *Managementul conflictului: ghid pentru formatori și cadre didactice*, Ministerul Educației și Cercetării, 2001

Evaluarea pregătirii:

Evaluarea cunoștințelor dobândite se face prin eseu – referat științific (studiu de caz, proiect de lucrare bisericească, ONG, etc.), și prin examen final. Seminarul testează capacitatea de prezentare a unui subiect, capacitatea de cooperare cu ceilalți colegi. Eseul științific testează capacitatea de a folosi cunoștințele de Managementul Conflictelor într-o lucrare științifică, bine cercetată. Examenul final verifică capacitatea de tratare a unor subiecte de sinteză care acoperă materia de curs, în ansamblu. Acesta este un examen scris, durează 2h 30 min., și constă două sau trei eseuri scurte, de sinteză.

Metodă de notare: Nota finală va fi calculată conform echivalențelor următoare:

Participarea la curs	10%
Activități de seminar – proiecte, esee	30%
Examen	60%

A -10 (excelent)	D - 7 (sub mediu)
B - 9 (peste mediu)	F - 5 (insuficient)
C - 8 (mediu)	P - 6 (suficient)